

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан СПФ

Т.В. Поштарева
«15» февраля 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**

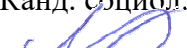
Правовые основы предоставления коммунальных услуг населению


Специальность: 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома


Квалификация выпускника – Техник


Форма обучения: очная

Год начала подготовки – 2023

Разработана
Канд. социол. наук, доцент кафедры СТ
 К.Ю. Мелконян

Согласована
Зав. выпускающей кафедрой СТ
 Т.В. Вергун

Рекомендована
на заседании кафедры
от «13» февраля 2023 г.
протокол № 7
Зав. кафедрой  Т.В. Вергун

Одобрена
на заседании учебно-методической
комиссии СПФ
от «15» февраля 2023 г.
протокол № 6
Председатель УМК
 Т.В. Поштарева

Ставрополь 2023 г.

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ООП
3. Планируемые результаты освоения учебной дисциплины
4. Объем дисциплины и виды учебной работы
5. Содержание и структура дисциплины
 - 5.1. Содержание дисциплины
 - 5.2. Структура дисциплины (тематическое планирование)
 - 5.3. Практические занятия и семинары
 - 5.4. Лабораторные работы
 - 5.5. Самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Программное обеспечение
 - 6.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, Интернет-ресурсы
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
8. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Правовые основы предоставления коммунальных услуг населению» является:

- изучение правил предоставления коммунальных услуг населению.

Задачами дисциплины «Правовые основы предоставления коммунальных услуг населению» являются:

- усвоение состава и структуры жилищно-коммунального хозяйства;
- формирование знаний об особенностях и правилах предоставления жилищных и коммунальных услуг;
- формирование навыков по анализу качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг;
- развитие навыков анализа нормативно-правовых актов, регулирующих предоставление жилищных и коммунальных услуг;
- изучение основных направлений ресурсосбережения жилых помещений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина ОДД.02 Правовые основы предоставления коммунальных услуг населению относится к циклу Дополнительные дисциплины и курсы по выбору. Данная дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства.

Предшествующие дисциплины (курсы, модули, практики)	Последующие дисциплины (курсы, модули, практики)
–	Правовое обеспечение профессиональной деятельности
	Основы экономики, менеджмента и маркетинга
	Управление проектами

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает достижение следующих результатов:

а) личностных:

- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению;
- наличие мотивации к обучению и личностному развитию;
- целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы;

б) метапредметных:

- освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные);
- способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории;

– овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

в) предметных:

– освоение обучающимися в ходе изучения учебного предмета научных знаний, умений и способов действий, специфических для соответствующей предметной области учебной дисциплины.

В результате освоения дисциплины студент:

1. научится:

1) правила предоставления коммунальных услуг населению;

2) особенности правовых основ предоставления коммунальных услуг населению.

2. получит возможность научиться:

1) соблюдать в профессиональной деятельности правовые основы предоставления коммунальных услуг населению;

2) применять правовые основы предоставления коммунальных услуг населению.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 39 часа.

для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	2
Аудиторные занятия (всего)	38	16	22
в том числе:			
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия (ПЗ)	22		22
Семинары (С)	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Консультации	-	-	-
Промежуточная аттестация	-	-	-
Самостоятельная работа (всего) (СР)	1		1
в том числе:			
Курсовой проект (работа)	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	-
Контрольная работа	-	-	-
Реферат	-	-	-
Самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	-	-	-
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)			диф.зачет
Общая трудоемкость, час	39	16	23

5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание дисциплины

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
1	Состав жилищно-коммунальных	Виды коммунальных услуг. Виды жилищных услуг. Право на пользование коммунальными услугами. Порядок

	услуг	предоставления жилищно-коммунальных услуг. Определение качества горячего водоснабжения в части соответствия температуре
2	Договор о предоставлении жилищно-коммунальных услуг	Требования к договору о предоставлении жилищно-коммунальных услуг. Виды договора о предоставлении жилищно-коммунальных услуг. Форма договора о предоставлении жилищно-коммунальных услуг. Права и обязанности сторон при оформлении договора о предоставлении жилищно-коммунальных услуг.
3	Оплата жилищно-коммунальных услуг	Расчетный период для оплаты жилищно-коммунальных услуг. Определение объема коммунальной услуги. Учет объема и качества потребления жилищно-коммунальных услуг
4	Предъявление претензий и устранение нарушений качества коммунальной услуги	Обнаружение факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества. Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги. Проведение проверки факта нарушения качества коммунальной услуги. Составление акта проверки факта нарушения качества коммунальной услуги. Период нарушения качества коммунальной услуги. Ответственность за нарушение правил предоставления коммунальных услуг. Контроль за соблюдением правил предоставления коммунальных услуг

5.2. Структура дисциплины

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Количество часов				
		Всего	Л	ПЗ (С)	ЛР	СР
1	Состав жилищно-коммунальных услуг	8	4	4	-	-
2	Договор о предоставлении жилищно-коммунальных услуг	10	4	6	-	-
3	Оплата жилищно-коммунальных услуг	10	4	6	-	-
4	Предъявление претензий и устранение нарушений качества коммунальной услуги	11	4	6	-	1
	Общий объем	39	16	22	-	1

5.3. Практические занятия и семинары

№ п/п	№ раздела (темы)	Тема	Количество часов
1	1	Состав жилищно-коммунальных услуг	4
2	2	Договор о предоставлении жилищно-коммунальных услуг	6
3	3	Оплата жилищно-коммунальных услуг	6
4	4	Предъявление претензий и устранение нарушений качества коммунальной услуги	6

5.4. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.5. Самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины

№ раздела (темы)	Темы, выносимые на самостоятельное изучение	Количество часов
4	Предъявление претензий и устранение нарушений качества коммунальной услуги	1

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

1. Свит, Ю. П. Жилищное право : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. П. Свит. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 246 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10467-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513686>
2. Шитов, В. Н. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства : учебное пособие / В.Н. Шитов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 309 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1002912. - ISBN 978-5-16-014757-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1916136>

6.2. Дополнительная литература

1. Коробко, В.И. Экономика многоквартирного дома : учеб. пособие для студентов вузов/ В.И. Коробко. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 303 с. - ISBN 978-5-238-02085-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1027363>
2. Скрипник, О. Б. Реформирование регионального жилищно-коммунального комплекса: методология и практика : монография / О. Б. Скрипник. - 2-е изд., стер. - Москва : Финансы и статистика, 2023. - 286 с. - ISBN 978-5-00184-088-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1987536>

6.3. Программное обеспечение

Microsoft Windows – Операционная система
Microsoft Office – Офисное программное обеспечение (текстовый редактор, табличный редактор, редактор презентаций, почтовый клиент)

6.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, Интернет-ресурсы

- 1.) Официальный сайт Министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края – <http://mingkhsk.ru/>
- 2.) Портал «Реформа ЖКХ» – <https://www.reformagkh.ru/>
- 3.) Портал «ЖКХ» – <https://zhkh.su/>
- 4.) Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства – <https://dom.gosuslugi.ru/#!/main>
- 5.) Онлайн калькулятор расчета коммунальных платежей – <https://raschetgkh.ru/online-kalkulyator-rascheta-kommunalnykh-platezhej.html>
- 6.) Калькулятор коммунальных услуг – http://eias.fas.gov.ru/calc_ku/
- 7.) Поисковая система Google. – <https://www.google.ru>
- 8.) Поисковая система Yandex. – <https://www.yandex.ru>
- 9.) Поисковая система Rambler. – <http://www.rambler.ru>
- 10.) Поисковая система Yahoo. – <https://www.yahoo.com/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к материально-техническому обеспечению дисциплины по типам занятий:

- для проведения занятий лекционного типа:
специальное помещение, учебная мебель, техническое оснащение.
- для проведения практических занятий:
специальное помещение, учебная мебель, техническое оснащение.
- для проведения промежуточной аттестации:
специальное помещение, учебная мебель, техническое оснащение.

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения среднего профессионального образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие тьютора, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.